POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI

1. OPĆE ODREDBE

Zdravstvena ustanova Ljekarna Zadar (u daljnjem tekstu: Ljekarna Zadar) poštuje pravo na zaštitu osobnih podataka i privatnost pojedinaca te osobne podatke obrađuje u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

Ljekarna Zadar u obradi osobnih podataka primjenjuje odredbe Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te drugih propisa koji uređuju zdravstvenu i ljekarničku djelatnost, radne odnose, javnu nabavu i druga područja u okviru kojih Ljekarna Zadar obrađuje osobne podatke.

Ovom Politikom zaštite osobnih podataka i privatnosti Ljekarna Zadar pruža informacije o načinu obrade osobnih podataka, svrhama i pravnim osnovama obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima podataka, vremenu čuvanja podataka, pravima ispitanika te drugim važnim pitanjima povezanima sa zaštitom osobnih podataka.

Ova Politika predstavlja opće informacije o obradi osobnih podataka. Kada se osobni podaci prikupljaju u konkretnoj situaciji, Ljekarna Zadar ispitaniku, kada je to potrebno, pruža i dodatne informacije u skladu s člankom 13. ili člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

2. VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade osobnih podataka je:

Zdravstvena ustanova Ljekarna Zadar
23000 Zadar, Jurja Barakovića 2
OIB: 64742990556
Telefon: 023/302-937
E-mail: ljekarna-zadar@ljekarna-zadar.hr
Mrežna stranica: https://ljekarna-zadar.hr/

Ljekarna Zadar odgovorna je za zakonitu, poštenu i transparentnu obradu osobnih podataka te za poduzimanje odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera radi njihove zaštite.

3. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Ljekarna Zadar imenovala je službenika za zaštitu podataka.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka:

E-mail: pravnik@ljekarna-zadar.hr
Telefon: 023/302-937

Ispitanici se mogu obratiti službeniku za zaštitu podataka u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu njihovih osobnih podataka i ostvarivanje prava propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka.

4. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Ljekarna Zadar osobne podatke obrađuje u skladu sa sljedećim načelima:

- zakonitosti, poštenosti i transparentnosti;
- ograničavanja svrhe;
- smanjenja količine podataka;
- točnosti;
- ograničenja pohrane;
- cjelovitosti i povjerljivosti;
- odgovornosti voditelja obrade.

Osobni podaci prikupljaju se za određene, izričite i zakonite svrhe te se obrađuju samo u opsegu koji je potreban za ostvarivanje tih svrha.

5. OSOBNI PODACI KOJE OBRAĐUJEMO

Ovisno o svrsi obrade i odnosu s Ljekarnom Zadar, mogu se obrađivati osobito:

- ime i prezime;
- adresa i podaci za kontakt;
- OIB i drugi identifikacijski podaci;
- podaci potrebni za ostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja;
- podaci povezani s pružanjem ljekarničke zdravstvene skrbi;
- podaci povezani s izdavanjem lijekova i drugih proizvoda;
- podaci o zdravlju, kada je njihova obrada potrebna i dopuštena važećim propisima;
- podaci zaposlenika;
- podaci kandidata za zapošljavanje;
- podaci poslovnih partnera, dobavljača i njihovih kontakt osoba;
- podaci sadržani u upitima, zahtjevima, pritužbama, predstavkama i drugim podnescima;
- podaci potrebni za izvršavanje ugovornih i zakonskih obveza;
- podaci sadržani u dokumentaciji postupaka javne i jednostavne nabave;
- podaci koji nastaju korištenjem mrežne stranice, uključujući podatke povezane s korištenjem kolačića;
- drugi podaci čija je obrada potrebna za zakonito obavljanje djelatnosti Ljekarne Zadar.

Ljekarna Zadar ne prikuplja i ne obrađuje više osobnih podataka nego što je potrebno za ostvarivanje određene zakonite svrhe.

6. POSEBNE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

U okviru obavljanja ljekarničke zdravstvene djelatnosti Ljekarna Zadar može obrađivati podatke o zdravlju koji predstavljaju posebnu kategoriju osobnih podataka.

Takvi podaci obrađuju se samo kada za njihovu obradu postoji odgovarajuća pravna osnova i kada su ispunjeni uvjeti propisani Općom uredbom o zaštiti podataka i posebnim propisima koji uređuju zdravstvenu i ljekarničku djelatnost.

Ljekarna Zadar poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjera kako bi osigurala povjerljivost i sigurnost podataka o zdravlju te spriječila njihov neovlašteni pristup, korištenje ili otkrivanje.

7. SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Ljekarna Zadar osobne podatke obrađuje, ovisno o konkretnoj situaciji, osobito radi:

- obavljanja ljekarničke djelatnosti;
- pružanja ljekarničke zdravstvene skrbi;
- izdavanja lijekova i drugih proizvoda;
- vođenja evidencija propisanih zakonom;
- ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja;
- izvršavanja obveza prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje i drugim nadležnim tijelima;
- izvršavanja zakonskih i regulatornih obveza;
- sklapanja i izvršavanja ugovora;
- provedbe postupaka javne i jednostavne nabave;
- ostvarivanja i zaštite prava i pravnih interesa Ljekarne Zadar;
- ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa;
- provedbe postupaka zapošljavanja;
- komunikacije s pacijentima, korisnicima, građanima, zaposlenicima, poslovnim partnerima i drugim osobama;
- postupanja po zahtjevima za ostvarivanje prava ispitanika;
- postupanja po pritužbama, predstavkama i drugim podnescima;
- zaštite osoba, imovine i informacijskih sustava;
- održavanja i sigurnosti mrežne stranice;
- korištenja elektroničkih komunikacijskih kanala;
- korištenja kolačića i sličnih tehnologija;
- ispunjavanja drugih zakonskih i službenih obveza Ljekarne Zadar.

8. PRAVNE OSNOVE ZA OBRADU

Ljekarna Zadar osobne podatke obrađuje kada je ispunjen najmanje jedan od uvjeta za zakonitu obradu iz članka 6. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ovisno o svrsi obrade, pravna osnova može biti osobito:

- poštovanje pravne obveze Ljekarne Zadar;
- izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti;
- izvršavanje ugovora ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- zaštita životno važnih interesa;
- legitimni interes Ljekarne Zadar ili treće strane, kada su za to ispunjeni uvjeti;
- privola ispitanika, kada je privola odgovarajuća pravna osnova.

Kod obrade posebnih kategorija osobnih podataka, uključujući podatke o zdravlju, Ljekarna Zadar osigurava i odgovarajuću pravnu osnovu i ispunjenje uvjeta iz članka 9. Opće uredbe o zaštiti podataka te posebnih propisa.

Ljekarna Zadar ne zahtijeva privolu kada za konkretnu obradu postoji druga odgovarajuća pravna osnova.

9. OBRADA PODATAKA PACIJENATA I KORISNIKA LJEKARNIČKIH USLUGA

U okviru obavljanja ljekarničke djelatnosti Ljekarna Zadar obrađuje osobne podatke pacijenata i korisnika u opsegu potrebnom za zakonito pružanje ljekarničke zdravstvene skrbi, izdavanje lijekova i drugih proizvoda, vođenje propisanih evidencija te ispunjavanje zakonskih i drugih obveza.

Podaci o zdravlju obrađuju se samo u opsegu potrebnom za zakonitu svrhu obrade i uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite.

Ljekarna Zadar osobne podatke pacijenata i korisnika ne koristi za druge, sa svrhom prikupljanja nespojive svrhe, osim kada za takvu obradu postoji odgovarajuća pravna osnova.

10. ZAPOSLENICI I KANDIDATI ZA ZAPOŠLJAVANJE

Ljekarna Zadar obrađuje osobne podatke zaposlenika radi ostvarivanja prava i obveza iz radnog odnosa, ispunjavanja zakonskih obveza, obračuna plaće i drugih primitaka, vođenja propisanih evidencija, zaštite prava i interesa zaposlenika i Ljekarne Zadar te drugih zakonitih svrha povezanih s radnim odnosom.

Osobni podaci kandidata za zapošljavanje obrađuju se radi provedbe postupka zapošljavanja i odabira kandidata, u skladu s primjenjivim propisima.

Kandidatima se, kada se njihovi osobni podaci prikupljaju od njih, pružaju informacije o obradi u skladu s člankom 13. Opće uredbe o zaštiti podataka.

11. POSLOVNI PARTNERI, DOBAVLJAČI I KONTAKT OSOBE

Ljekarna Zadar obrađuje osobne podatke fizičkih osoba koje su poslovni partneri, dobavljači ili kontakt osobe poslovnih partnera i dobavljača u opsegu potrebnom za:

- provedbu postupaka nabave;
- sklapanje i izvršavanje ugovora;
- poslovnu komunikaciju;
- izvršavanje zakonskih obveza;
- vođenje poslovnih evidencija;
- ostvarivanje i zaštitu prava i pravnih interesa Ljekarne Zadar.

12. JAVNA I JEDNOSTAVNA NABAVA

U postupcima javne i jednostavne nabave Ljekarna Zadar može obrađivati osobne podatke predstavnika gospodarskih subjekata, osoba ovlaštenih za zastupanje, kontakt osoba i drugih fizičkih osoba čiji su osobni podaci sadržani u dokumentaciji postupka.

Osobni podaci obrađuju se radi provedbe postupka nabave, sklapanja i izvršavanja ugovora, ispunjavanja zakonskih obveza te ostvarivanja i zaštite prava i pravnih interesa Ljekarne Zadar.

Osobni podaci objavljuju se na mrežnim stranicama ili u sustavima javne nabave samo u opsegu u kojem je objava propisana primjenjivim propisima.

13. MREŽNA STRANICA I ELEKTRONIČKA KOMUNIKACIJA

Prilikom korištenja mrežne stranice Ljekarne Zadar mogu se obrađivati osobni podaci koje korisnik sam dostavi, primjerice putem elektroničke pošte, kontakt obrasca ili drugog komunikacijskog kanala.

Takvi podaci obrađuju se u svrhu postupanja po upitu, zahtjevu, pritužbi ili drugoj komunikaciji, odnosno u drugu zakonitu svrhu zbog koje su podaci dostavljeni.

Korisnicima se preporučuje da putem nezaštićenih komunikacijskih kanala ne dostavljaju nepotrebne podatke o zdravstvenom stanju niti druge posebno osjetljive podatke.

Ako se putem mrežne stranice prikupljaju osobni podaci putem posebnih obrazaca, ispitaniku će se, prema potrebi, prije ili u trenutku prikupljanja podataka pružiti odgovarajuće informacije o obradi osobnih podataka.

14. KOLAČIĆI

Mrežna stranica Ljekarne Zadar koristi kolačiće (cookies) i slične tehnologije.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se mogu pohraniti na uređaj korisnika prilikom korištenja mrežne stranice.

Ljekarna Zadar može koristiti nužne kolačiće potrebne za pravilno funkcioniranje mrežne stranice te druge vrste kolačića, ovisno o funkcionalnostima koje su na mrežnoj stranici aktivirane.

Kolačići za čije je korištenje prema primjenjivim propisima potrebna privola koriste se nakon dobivanja odgovarajuće privole korisnika.

Korisnik može upravljati kolačićima putem postavki svojeg preglednika i, kada je primjenjivo, putem mehanizma za upravljanje privolama na mrežnoj stranici.

15. VIDEONADZOR

Ako Ljekarna Zadar koristi sustav videonadzora, osobni podaci prikupljeni putem videonadzora obrađuju se radi zaštite osoba i imovine te drugih zakonitih svrha za koje je videonadzor uveden.

O obradi osobnih podataka putem videonadzora ispitanici se informiraju putem odgovarajuće obavijesti i oznaka na mjestima na kojima se videonadzor provodi.

16. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci mogu biti dostupni ili dostavljeni samo onim primateljima kojima je to potrebno radi ostvarivanja zakonite svrhe obrade ili kada za to postoji zakonska obveza.

Ovisno o svrsi obrade, osobni podaci mogu biti dostupni ili dostavljeni osobito:

- nadležnim tijelima javne vlasti;
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje;
- nadležnim zdravstvenim tijelima;
- sudovima i drugim nadležnim tijelima;
- pružateljima računovodstvenih, revizorskih i drugih stručnih usluga, kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova;
- izvršiteljima obrade koji osobne podatke obrađuju u ime i prema uputama Ljekarne Zadar;
- drugim primateljima kada za dostavu postoji odgovarajuća pravna osnova.

17. IZVRŠITELJI OBRADE

Kada Ljekarna Zadar angažira drugu fizičku ili pravnu osobu za obradu osobnih podataka u svoje ime, s izvršiteljem obrade uređuje odnos u skladu s člankom 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Izvršitelj obrade smije obrađivati osobne podatke samo prema dokumentiranim uputama Ljekarne Zadar i uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

18. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Ljekarna Zadar osobne podatke ne prenosi u treće zemlje ili međunarodne organizacije osim kada je takav prijenos dopušten Općom uredbom o zaštiti podataka i kada su ispunjeni propisani uvjeti.

Ako se za određenu obradu osobnih podataka predviđa prijenos u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, ispitaniku će biti pružene odgovarajuće informacije o takvom prijenosu i primijenjenim zaštitnim mjerama, u skladu s člankom 13. ili člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

19. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Ljekarna Zadar osobne podatke čuva samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe za koju su prikupljeni, odnosno tijekom razdoblja propisanog zakonom i drugim primjenjivim propisima.

Rokovi čuvanja razlikuju se ovisno o vrsti osobnih podataka, svrsi obrade, vrsti dokumentacije i propisima koji uređuju pojedino područje poslovanja Ljekarne Zadar.

Nakon isteka roka čuvanja osobni podaci brišu se, uništavaju, anonimiziraju ili na drugi odgovarajući način uklanjaju, osim ako postoji druga zakonita osnova za njihovo daljnje čuvanje.

20. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Ljekarna Zadar poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili neovlaštenog pristupa.

Mjere zaštite određuju se uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhu obrade te rizike za prava i slobode pojedinaca.

Pristup osobnim podacima imaju samo osobe koje su za to ovlaštene i kojima je pristup potreban radi izvršavanja njihovih radnih zadataka ili zakonskih obveza.

21. PRAVA ISPITANIKA

U skladu s uvjetima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka, ispitanik može ostvariti sljedeća prava:

- Pravo na pristup: Ispitanik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te, ako se obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama o njihovoj obradi.
- Pravo na ispravak: Ispitanik ima pravo zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka i dopunu nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje: Ispitanik može zatražiti brisanje osobnih podataka kada su za to ispunjeni uvjeti iz Opće uredbe o zaštiti podataka. Pravo na brisanje nije apsolutno i ne primjenjuje se kada postoje zakonski ili drugi razlozi zbog kojih Ljekarna Zadar mora nastaviti čuvati ili obrađivati osobne podatke.
- Pravo na ograničenje obrade: Ispitanik može, u slučajevima propisanim Općom uredbom, zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka.
- Pravo na prigovor: Ispitanik ima pravo, u slučajevima propisanim Općom uredbom, uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka.
- Pravo na prenosivost podataka: Kada su ispunjeni uvjeti iz Opće uredbe, ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se na njega odnose u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade.
- Pravo na povlačenje privole: Ako se obrada temelji na privoli, ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.

22. NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

Zahtjev za ostvarivanje prava ispitanik može podnijeti:

- Pismenim putem na adresu: Zdravstvena ustanova Ljekarna Zadar, Jurja Barakovića 2, 23000 Zadar
- Putem elektroničke pošte na: ljekarna-zadar@ljekarna-zadar.hr

Zahtjev se može podnijeti i izravno službeniku za zaštitu podataka na njegove kontakt podatke navedine u točki 3. ove Politike.

Kada postoji opravdana sumnja u identitet osobe koja podnosi zahtjev, Ljekarna Zadar može zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrdu identiteta.

Ostvarivanje prava ispitanika u pravilu je besplatno.

Ljekarna Zadar na zahtjev ispitanika odgovara bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. U slučajevima predviđenima Općom uredbom taj se rok može produljiti za dodatna dva mjeseca, uz prethodno obavještavanje ispitanika o razlozima produljenja.

Ako Ljekarna Zadar ne postupi po zahtjevu ispitanika, ispitanika će obavijestiti o razlozima zbog kojih nije postupila te o mogućnosti podnošenja pritužbe nadzornom tijelu i ostvarivanja drugih pravnih sredstava.

23. PRAVO NA PODNOŠENJE PRITUŽBE NADZORNOM TIJELU

Ako ispitanik smatra da se njegovi osobni podaci obrađuju protivno propisima o zaštiti osobnih podataka, ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu.

Nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj je:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)
Ulica Metela Ožegovića 16
10000 Zagreb
E-mail: azop@azop.hr
Mrežna stranica: https://azop.hr/

24. AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILIRANJE

Ljekarna Zadar ne provodi automatizirano donošenje odluka koje proizvodi pravne učinke koji se odnose na ispitanika ili na sličan način značajno utječu na njega, niti provodi profiliranje u takve svrhe.

Ako bi se takva obrada u budućnosti provodila, ispitaniku će prije takve obrade biti pružene odgovarajuće informacije u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

25. IZMJENE POLITIKE

Ljekarna Zadar može izmijeniti ili dopuniti ovu Politiku kada je to potrebno zbog promjene propisa, načina obrade osobnih podataka, organizacije rada ili drugih okolnosti.

Važeća verzija Politike zaštite osobnih podataka i privatnosti uvijek će biti dostupna na mrežnoj stranici Ljekarne Zadar.